

REKLAMACE

Zákaznická

Servis záruční

Servis pozáruční

Jméno, příjmení / obchodní firma*

Bydliště / sídlo*

E-mail*

Telefon

Číslo účtu (pro případné vrácení peněz)

Číslo dokladu o koupi*

Datum zakoupení* (viz. doklad o koupi)

Artiklové číslo*

Název zboží

Počet kusů / množství*

Sériové číslo

Podrobný popis závady / vyjádření zákazníka*

Preferovaný způsob vyřízení^{***} (v případě neopravitelné vady): výměna vrácení peněz

Datum odeslání / odevzdání zboží *

Příloha^{**}: kopie dokladu o koupi / faktura záruční list

Reklamované zboží, prosím, zašlete spolu s čitelně vyplněným formulářem a s vytištěnou fakturou (naleznete v e-mailu) nebo kopií účtenky. Urychlíte tak dobu vyřízení Vašeho požadavku.

Adresa pro zaslání zboží: **Hopi s.r.o., Hala H2, Zděbradská 74, 251 01 Jazlovice Říčany.**

*povinné údaje

**vyberte z možností