



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

OPRAVA/SERVIS

PŘEVZETÍ K POSOUZENÍ

Zákazník:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Konečný zákazník:

Číslo prodejního dokladu:

Datum zakoupení:

(pro přijetí reklamace doložit doklad o koupi)

Označení reklamace:

prodejní

předprodejní

Název zboží:

Artiklové číslo:

Sériové číslo:

Podrobný popis závady/Vyjádření zákazníka:

Preferovaný způsob vyřízení*:

výměna

vrácení peněz

**v případě neopravitelné vady*

Datum:

Protokol zašlete vždy spolu se zbožím a kompletně čitelně vyplněný, předejdete tak prodloužení doby vyřízení.

Příloha:

kopie dokladu o koupi

záruční list